

V KONFERENCJA NAUKOWO-TECHNICZNA PT.: „PROBLEMY KOMUNIKACYJNE MIASTA SZCZECINA”

Dr hab. Piotr Niedzielski, Prof. US

ROZWÓJ SEKTORA USŁUG - IMPLIKACJE KOMUNIKACYJNE DLA SZCZECINA

Szczecin 18 listopad 2011r.

„Jeśli jest coś, czego nie potrafimy
zrobić wydajniej, taniej i lepiej
niż nasi konkurenci,
nie ma sensu, żebyśmy to robili;
powinniśmy zatrudnić do wykonania
tej pracy kogoś, kto robi to lepiej”

/Henry Ford/

OUTSOURCING A OFFSHORING

● **Outsourcing**

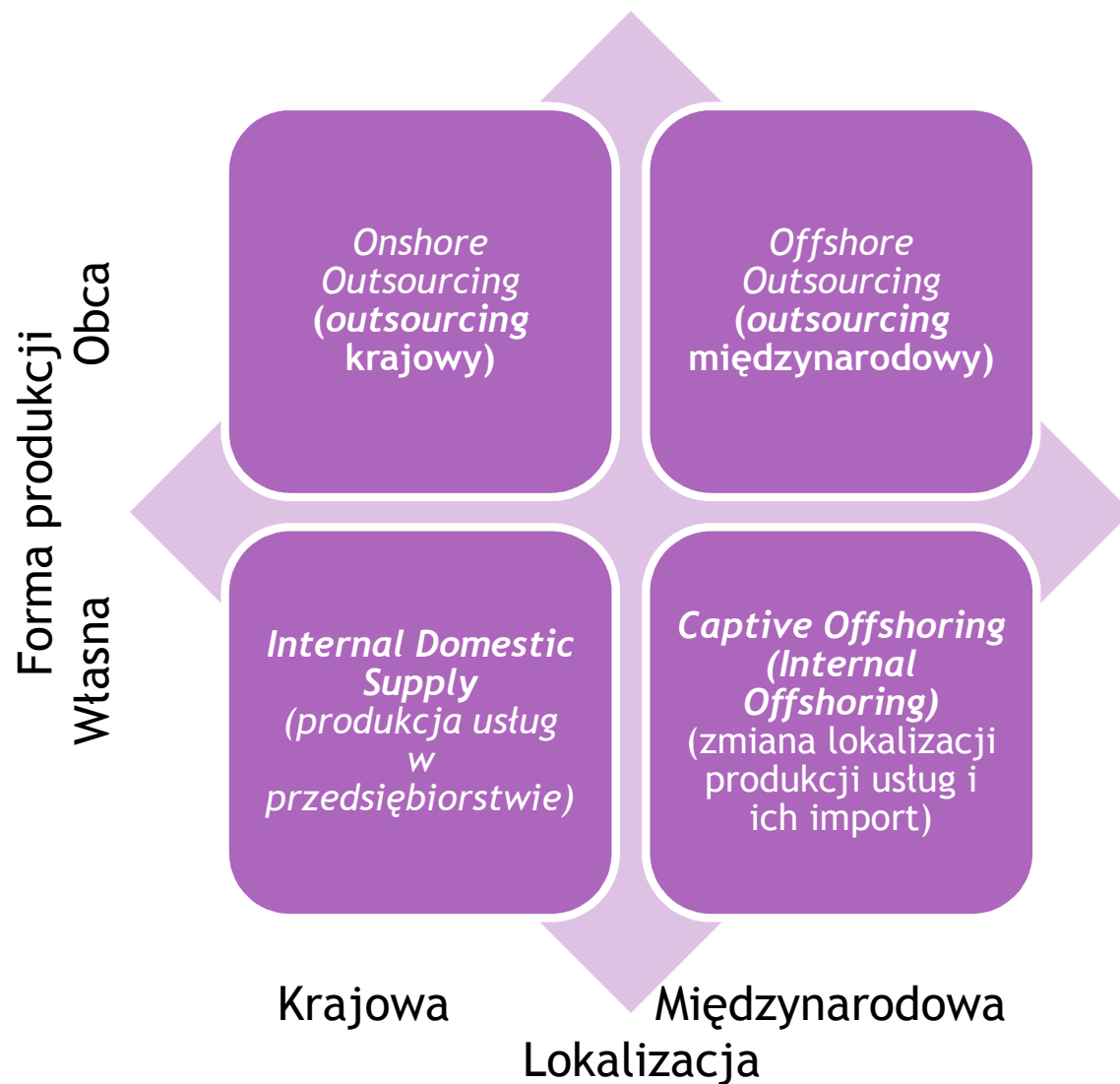
oznacza wykorzystanie zasobów zewnętrznych; wiąże się z podwykonawstwem. Oznacza przesunięcie wybranej części procesów biznesowych do innej firmy.

● **Offshoring**

to proces polegający na wytwarzaniu usług na terytorium innego państwa. Odnosi się do zmiany lokalizacji produkcji.

Może być przeprowadzany przez firmę na zasadzie działań wewnętrznych (*captive offshoring*) lub poprzez *outsourcing* od zagranicznego kontrahenta (*offshore outsourcing*).

MACIERZ RÓŻNIC POMIĘDZY OUTSOURCINGIEM A OFFSHORINGIEM OPRACOWANA PRZEZ OECD



RODZAJE CENTRÓW USŁUG

- ***shared services centres*** (SSC, Wspólne Ośrodki Usługowe)
ośrodki zajmujące się, poza obsługą klientów, szerokimi działaniami w sferze administracji, jak np. obsługa księgowo-kadrowa, w tym obsługa transakcji, faktur dostawców, wypłat wynagrodzeń, a także doradztwo prawne.
- ***business process outsourcing*** (BPO) oznaczający outsourcing procesów biznesowych lub ich części,
- ***knowledge process outsourcing*** (KPO) określający outsourcing procesów biznesowych, których realizacja wymaga wysokich kwalifikacji i wiedzy,
- ***information technology outsourcing*** (ITO) oznaczający outsourcing procesów biznesowych, których realizacja wymaga posiadania szerokiej wiedzy informatycznej

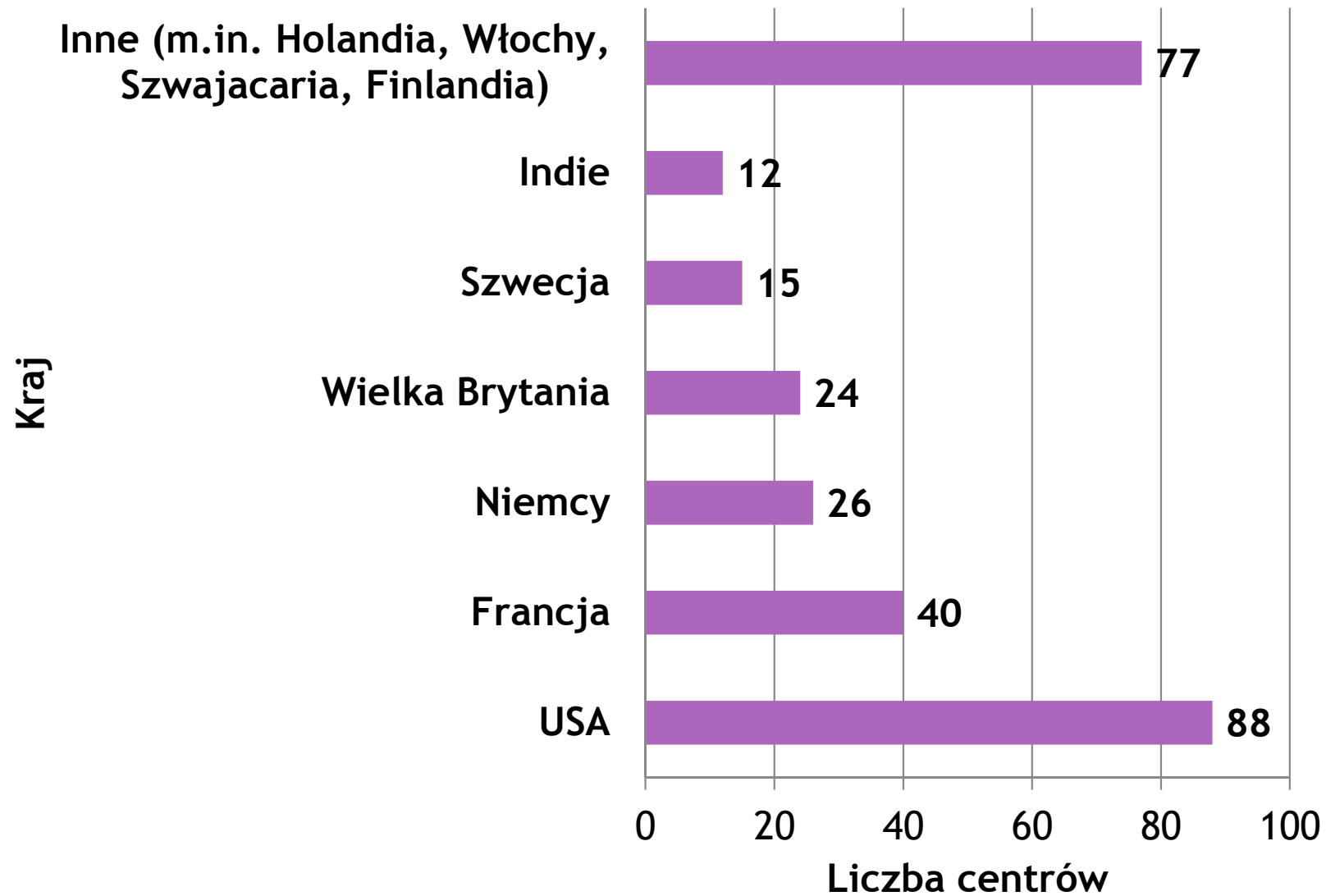
DYNAMIKA ROZWOJU SEKTORA NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W POLSCE

W Polsce działają 282 centra usługowe z kapitałem zagranicznym, należące do 220 inwestorów.

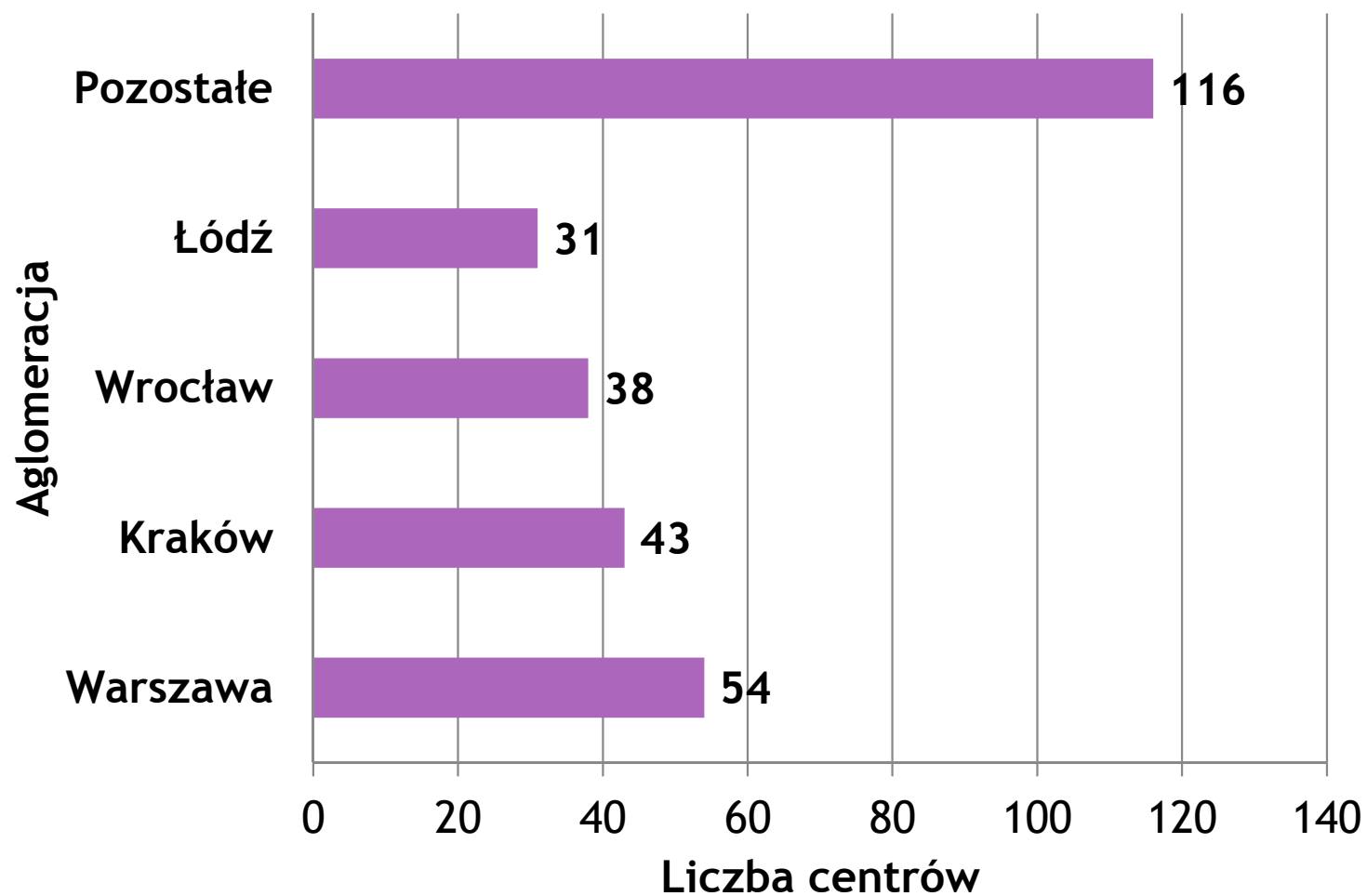
Dominują inwestycje amerykańskie - 88 centrów .

⊙ SSC, BPO, ITO	205 centrów usług
⊙ KPO	77 centrów usług
Łącznie:	282 centra usług

POCHODZENIE KAPITAŁU W CENTRACH USŁUG



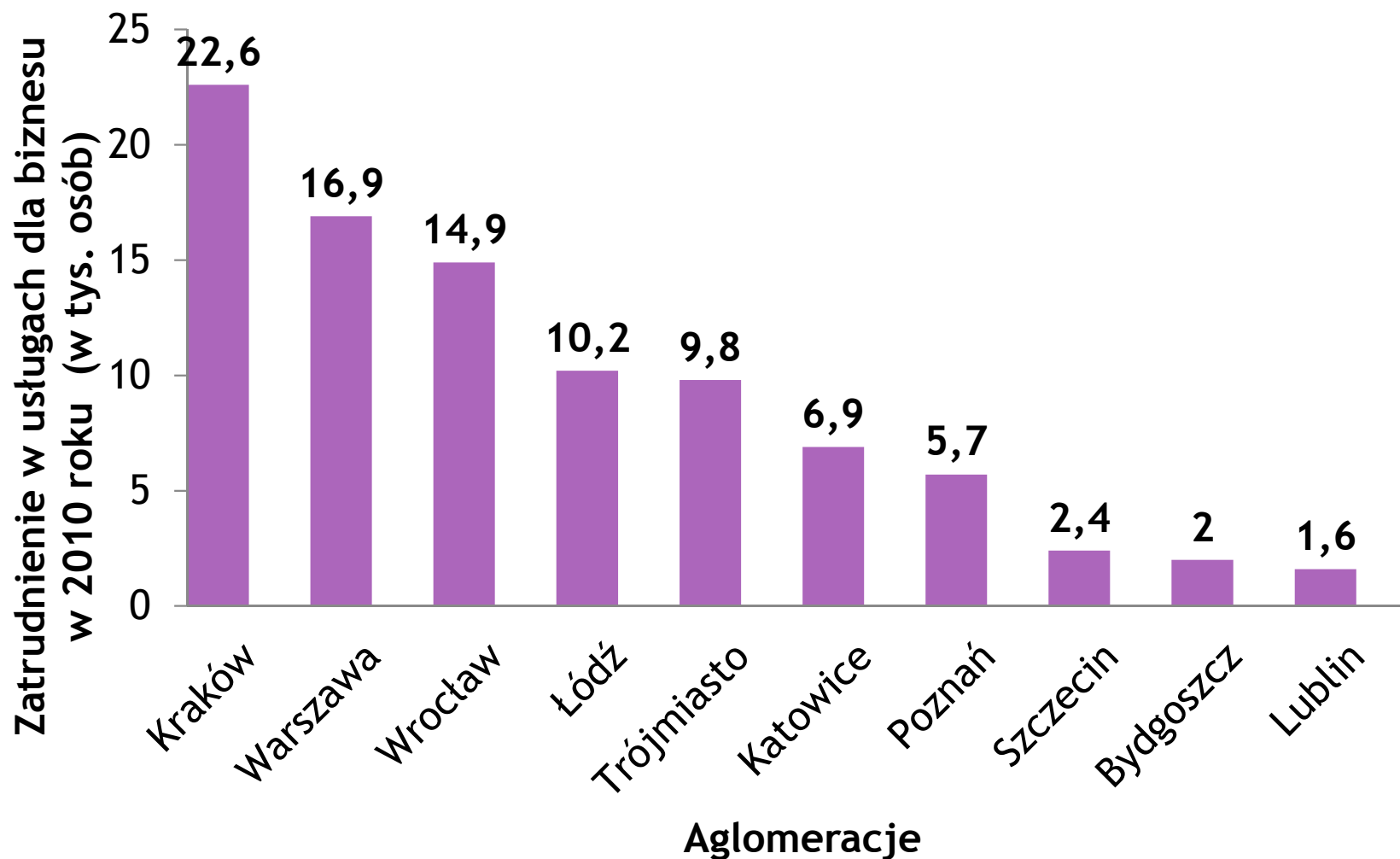
MIEJSCA LOKALIZACJI CENTRÓW USŁUG W POLSCE



SPECJALIZACJA OŚRODKÓW CENTRÓW USŁUG W POLSCE

Lokalizacja	Specjalizacja ośrodka
WARSZAWA (54 centra)	1. Finanse i księgowość. 2. Obsługa Klienta (z wyłączeniem IT)
KRAKÓW (43 centra)	1. Usługi IT. 2. Finanse i księgowość.
WROCŁAW (38)	1. Badania i rozwój (w tym rozwój oprogramowania)
ŁÓDŹ (31 centra)	1. Finanse i księgowość
KATOWICE	1. Obsługa Klienta 2. Usługi IT. 3. Zarządzanie Zasobami Ludzkimi.
TRÓJMIASTO	1. Usługi IT. 2. Badania i rozwój (w tym rozwój oprogramowania)
POZNAŃ	1. Finanse i księgowość.
SZCZECIN	?

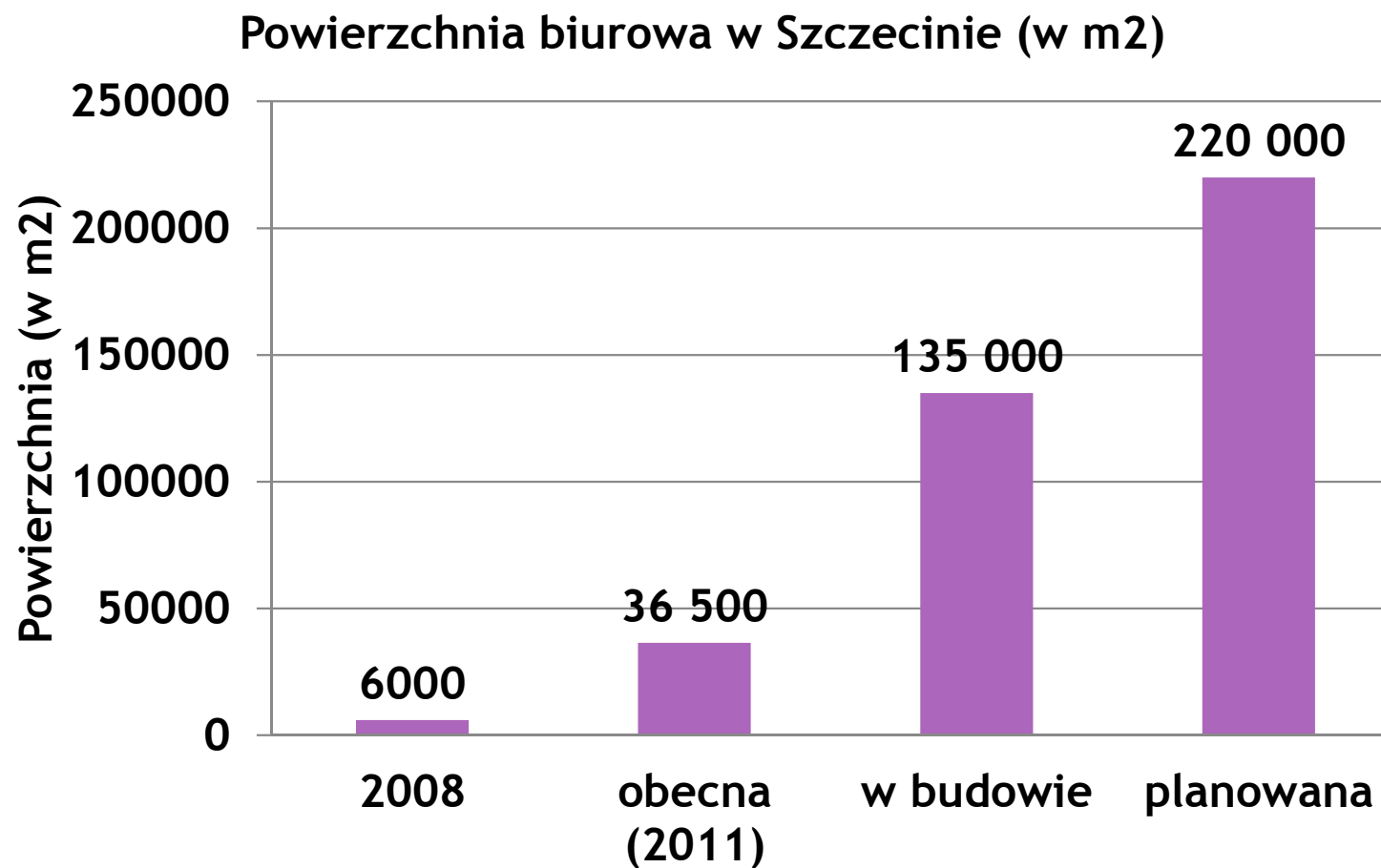
ZATRUDNIENIE W SEKTORZE NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W POLSCE W 2010 ROKU



ZATRUDNIENIE W CENTRACH USŁUG

- Przeciętne centrum usług w Polsce zatrudnia 245 osób,
- Dla centrów SSC oraz BPO i ITO wartość ta wynosi 277 osób, a dla KPO 158 osób,
- 90% pracowników posiada wykształcenie wyższe,
- Średni wiek pracowników sektora wynosi 29 lat,
- Średni staż pracy 2-3 lata,
- Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w 2010 roku wynosiło 4 025zł (w tym samym okresie w sektorze przedsiębiorstw: 3 425zł).

SZCZECIN JAKO LOKALIZACJA CENTRÓW USŁUG



Źródło: Dane Urzędu Miasta w Szczecinie.

Inwestycja	Data zakończenia inwestycji	Ilość pięter	Powierzchnia (w m ²)
Maris	2004	5	5 000 (inwestycja zakończona, Częściowo przeznaczone na wynajem)
Oxygen	2010	8	13 125 (inwestycja zakończona)
Brama Portowa 1	2012	5	6 731
Brama Portowa 2	2012	6	3 966
Piastów Office Centre (3 budynki)	2013	5	22 000
Lastadia Office (SGI)	2012	6	11 530
Baltic Business Park (4 budynki)	2012	6	37 000
Hanza Tower (najwyższy obiekt komercyjny pomiędzy Berlinem a Trójmiastem) wysokość 125m	2012	28	20 877
Service Inter-Lab (3 budynki)	2012	5	10 000 (nie na wynajem)
Pomerania Technopark (3 budynki)	2013	3-4	11 000 (częściowo przeznaczone na wynajem)
Łączna powierzchnia:			131 229m ²

POTENCJALNA WIELKOŚĆ ZATRUDNIENIA W CENTRACH USŁUG W SZCZECINIE

Na podstawie badań empirycznych oraz raportów na temat stanu sektora można się spodziewać, że do końca 2013 roku:

- centra usług w Szczecinie zatrudnią łącznie 7 880 pracowników,
- zatrudnienie u dostawców i usługodawców współpracujących z sektorem wyniesie 2088 pracowników,
- łącznie za sprawą centrów usług pojawią się miejsca pracy dla około **9968 osób**.

W SZCZECINIE ZE WZGLĘDU NA STANDARD I WYPOSAŻENIE BIUROWCÓW ORAZ ZAPLECZE ZASOBÓW LUDZKICH MOŻNA SPODZIEWAĆ SIĘ LOKALIZACJI USŁUG Z ZAKRESU:

- ① IT polegających na wdrożeniu w firmie lub obsłudze nowoczesnych technologii , np.
 1. outsourcing w internecie,
 2. dostęp do wspólnej sieci komputerowej wielu przedsiębiorstw,
 3. dzierżawa gotowych systemów wspomagających zarządzanie pamięcią na serwerach,
 4. działania związane z tworzeniem i aktualizacją stron internetowych,
 5. centrum przetwarzania danych.

- ① **marketingowego** odnoszącego się do zlecenia przeprowadzania badań rynku lub stworzenia kampanii reklamowej firmy.

◎ księgowo-płacowego polegającego na przekazaniu innemu podmiotowi działań w zakresie księgowości, spraw kadrowych, ZUS i innych. Argumenty przemawiające za:

1. stopień skomplikowania przepisów podatkowych. W polskim prawie podatkowym, obok ustaw, funkcjonuje duża liczba aktów wykonawczych,
2. przepisy mimo swej szczegółowości nie zawsze są wystarczające precyzyjne i jednoznaczne,
3. w przepisach istnieje duża liczba wyjątków i odstępstw od zasad ogólnych, co dodatkowo komplikuje prawo podatkowe,
4. częstotliwość zmian przepisów podatkowych.

- ⊙ Założenie:
- ⊙ 1 miejsce pracy w sektorze „BPO” = 10m²
- ⊙ Przyrost około 100-160 tys. M² powierzchni = 10 do 16 tyś. miejsc pracy
- ⊙ wiedząc że powierzchnie biurowe powstają we wskazanych lokalizacjach jakie będą skutki transportowo-komunikacyjne (sieć transportowa, parkingi, komunikacja zbiorowa).
- ⊙ Jak ten efekt jest uwzględniony w planowanych realizacjach ???

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

